

教育部運動發展基金補助

109年度 如何打造運彩投注站魅力 教育訓練

財團法人中國生產力中心

黃若羽 講師

109年9月

僅供經銷商教育訓練使用



買運彩 看比賽 更精彩
TAIWAN SPORTS LOTTERY



中國信託 CTBC

課程大綱

壹、如何打造運彩投注站魅力

貳、法令宣導及案例分享

如何打造運彩投注站魅力

一、怦然心動-這樣的場域天天都想來

1. 引人、留人、留錢、留心
2. 找出你的獨特吸睛元素
3. 創造你的唯一(光環效應)

二、建立關係-為顧客創造他需要的價值

1. 人們願意購買的只有兩種-問題的解決、愉快的感覺
2. 創造與眾不同的幸福感給顧客
3. 有創意、有特色的經營手法

三、生生不息-創造流動的泉源

1. 每一天你在每一方面都會越來越好
2. 以情感的力量啟動對方的共鳴
3. 你擁有創造魔法的幸運力

教育訓練影片連結:

<https://youtu.be/-W5cKgdD9XU>

課程大綱

壹、如何打造運彩投注站魅力

貳、法令宣導及案例分享

運彩法規案例： 經銷商不得銷售運動彩券或支付獎金予未成年人

案例：經銷商銷售彩券予未成年人，家長報警處理...

- 運動彩券發行條例第13條：發行機構、受委託機構及經銷商，不得銷售運動彩券或支付獎金予未成年人**(購買或兌領運動彩券須年滿20歲)**。

經銷商違反規定者：

- 1) 可處新臺幣三萬元以上十五萬元以下罰鍰，並令其限期改善，屆期未改善者，得按次處罰。
 - 2) 應將與售得價金及已支付獎金同額之款項，歸入運動彩券盈餘。
- 運動彩券管理辦法第14條：經銷商應於商業所在地明顯處，揭示經銷證，並於出入口及銷售櫃臺，設置未成年人不得購買或兌領運動彩券之顯著警告標誌；
必要時，得請購券者出示身分證明。



運彩法規案例： 不得涉及經營地下賭博或銷售非法彩券

案例：隔壁老王說，他的小舅子是組頭，也開了投注站，還在投注站賣地下運彩，昨天被警察抄了，還上了新聞，老王的老婆急得像熱鍋上的螞蟻...

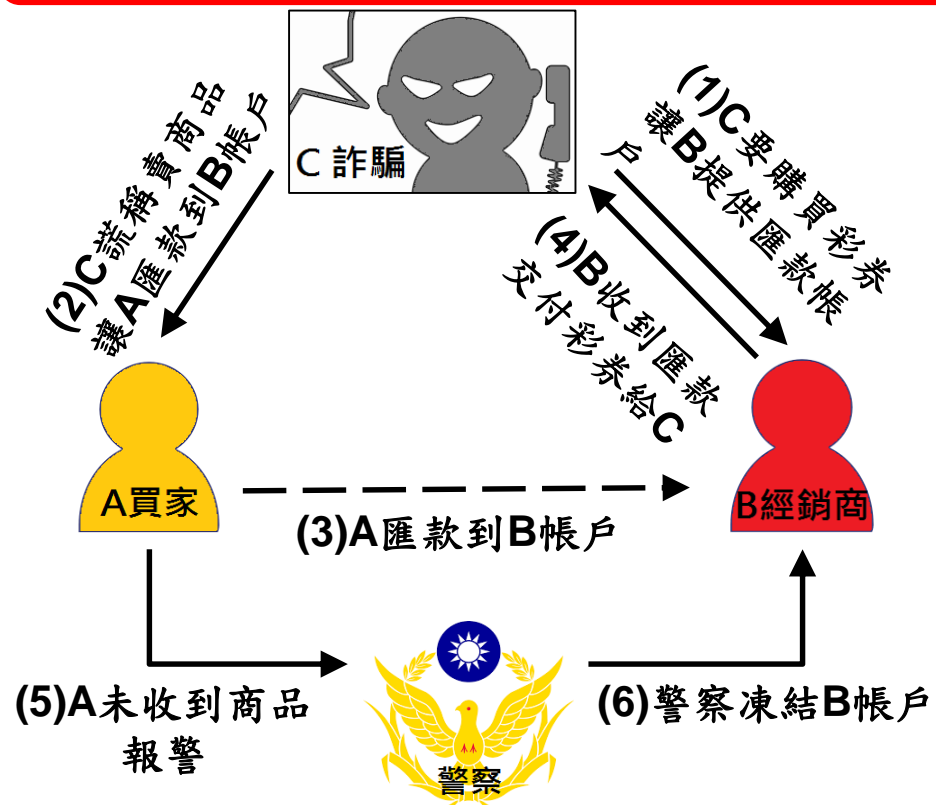
法源依據：

「第二屆運動彩券經銷商遴選及管理要點」第42點：
有下列事實或行為者，...即取消經銷商資格並主動終止合約：

- (七)非法經營**賭博**。
- (八)銷售未經中華民國政府核准之彩券。
- (九)**聽任**他人**在其銷售處所**從事前兩款行為。

運彩法規案例： 三方詐騙手法與防範措施

案例：客戶要求以匯款方式支付購買彩券金額，結果銀行帳戶被列為警示帳戶...



防範措施：

1. 使用現金交易
2. 瞭解交易對象

(Know your customer)

運彩法規案例： 詐騙集團冒用運彩名義，向民眾租借銀行帳戶...

案例：民眾租借銀行帳戶，結果淪為詐騙集團人頭帳戶...

- 台灣運彩不會以任何形式向民眾租借帳戶，請經銷商向客戶宣導，不要將銀行帳戶及提款卡交付他人，以免淪為詐騙集團人頭帳戶。
- 若客戶有疑問，可請客戶撥打台灣運彩客服專線02-21753969或撥打警政署反詐騙諮詢專線165。



其它相關宣導： 券面內容不完整，應立即作廢



- 經銷商列印出每一張彩券交付客戶時，須檢視券面內容列印是否完整及清楚，並與客戶確認投注內容及購買金額是否正確，若有問題即時處理。
- 如果券面內容不完整，彩券會列印出”請於5分鐘內作廢此券”，經銷商銷售彩券時如列印出此類彩券，請於5分鐘內作廢該張彩券，勿將彩券售予客戶，作廢如遇問題，請立即洽詢運彩客服。

其它相關宣導： 責任博彩相關規範措施

運動彩券基於責任博彩原則下，有關投注相關規範措施如下：

1. 「未成年人不得購買或兌領彩券」及其他警語，張貼於銷售處所出入口及櫃臺。
2. 不提供信用交易方式購買運彩。
3. 每次投注總價超過一定金額，在交易成立前，投注機螢幕上會出現提醒訊息。
4. 提供虛擬通路會員的投注時段限制之設定功能，設定可投注的時段。也可以使用投注限額功能，設定限制當日、當周或當月的投注金額，會員可隨時調低投注限額。
5. 銷售處所距中小學之大門口中心點直線距離100公尺(含)以上。
6. 運動彩券文宣、廣告、出版品及網頁之內容、聲音及畫面不得有下列之情形：
 - (1) 勸誘未成年人購買或兌領運動彩券
 - (2) 傷害兒童身心健康
 - (3) 於高級中等以下學校門口半徑距離100公尺內等情形。
7. 「未成年人不得購買或兌領彩券」及其他警語，揭示於文宣廣告內容之明顯處。
8. 運彩網站設置「節制投注相關宣導」專頁，教育消費者避免過度投注方法。
<https://www.sportslottery.com.tw/zh-tw/declaration/98>
9. 消費者可主動聯繫台灣運彩客服專線(02)2175-3969辦理會員專戶暫停使用。

台灣運彩

祝各位經銷商夥伴生意興隆



TAIWAN SPORTS LOTTERY