

教育部運動發展基金補助

# 109年度 提升服務熱忱與顧客滿意 教育訓練

財團法人中國生產力中心

109年12月

沈英瓊 講師

僅供經銷商教育訓練使用



買運彩 看比賽 更精彩  
TAIWAN SPORTS LOTTERY



中國信託 CTBC

# 提升服務熱忱與顧客滿意

---

- 一、正向積極的服務心理建設
- 二、成功服務人員應具備的特質
- 三、跨出自我成長的第一步

教育訓練影片連結：

<https://youtu.be/Tmqk8cZ9Gx4>